

La Commission des usagers (CDU)

veille au respect de vos droits et facilite vos démarches,

notamment en cas de plainte et réclamation. La CDU permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers. Elle joue un rôle essentiel dans la mise en oeuvre des mesures contribuant à améliorer votre accueil et celui de vos proches.

Vous êtes confrontés à des difficultés dans le cadre de votre prise en charge vous pouvez :

- contacter la personne en charge des relations avec les usagers :
- **Marilyn Bourbon-Vincent**, responsable du service des hospitalisations. Tél. **04 37 90 10 54**
- vous adresser directement à un représentant des usagers par mail (adresses ci-dessous),
- envoyer un courrier à la direction du centre hospitalier Saint Jean de Dieu :
- SDH du centre hospitalier Saint Jean de Dieu - 290 route de Vienne - BP 8252 - 69355 Lyon Cedex 08

En cas de litige persistant, vous pouvez demander à rencontrer un médiateur membre de la CDU (s'adresser pour cela au Service des hospitalisations).

Vos interlocuteurs représentants des usagers

Jacques DERIOL - Vice-président de la CDU, représentant des usagers titulaire - Unafam - ru.jderiol@arhm.fr

Yvan CAILLOT, représentant des usagers titulaire - Fnapsy - ru.ycaillot@arhm.fr

Joël AUBAGUE, représentant des usagers suppléant - Unafam - ru.jaubague@arhm.fr

André LECOMTE, représentant des usagers suppléant - UDAF - ru.alecomte@arhm.fr

Les médiateurs

Dr Karine ZÜRCHER, médecin psychiatre - Médiateur médical titulaire

(*en cours de nomination*) médecin psychiatre - Médiateur médical suppléant

Nathalie AIB, cadre de santé - Médiateur soignant titulaire

Amélie PASSELEGUE, cadre de santé - Médiateur soignant suppléant

Les représentants institutionnels

Daniel PADWO, directeur délégué au secteur sanitaire - Président de la CDU

Dominique MONTEGU, représentante du conseil d'administration

Dr Gaëlle DUPONT, médecin psychiatre représentant de la conférence médicale d'établissement (CME)

Annick BECHET, directrice des soins et représentante de la commission du service des soins infirmiers et de rééducation

Marilyn BOURBON-VINCENT, responsable des relations avec les usagers

Laetitia LELOUP, responsable du service qualité et gestion des risques - Membre de droit

Monique SIMOND, coordinatrice de la Maison des usagers