

Le Centre de Soins Ambulatoires c'est...

- > Un lieu de soins psychiques pour les personnes de plus de 18 ans.
- > Un centre qui reçoit directement ou sur orientation du médecin traitant.
- > Un dispositif de soins psychiatriques, qui coordonne les actions thérapeutiques.

Les modalités de prise en charge

- > Les prises en charge sont individuelles et/ou groupales.
- > Les demandes se font par téléphone ou sur place, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.
- > Chaque semaine, les demandes sont étudiées en équipe pluridisciplinaire.

Plusieurs orientations possibles

- > Un rendez-vous infirmier d'accueil et d'évaluation afin de préciser la demande.
- > Sur avis médical, une prise en charge spécifique par l'équipe du Centre de soins ambulatoires :
 - consultations médicales,
 - psychothérapie,
 - soutien infirmier,
 - groupe thérapeutique,
 - accompagnement social,
 - visites à domicile.
- > Il pourra également être proposé une orientation vers d'autres dispositifs de soins du secteur public ou privé.

L'équipe pluridisciplinaire

- > L'équipe est composée de médecins, psychologues, infirmiers, assistant social, secrétaire, cadre de santé.

Qui d'autre peut vous aider ?

- > Un interprète est disponible si besoin.
- > Des associations peuvent vous apporter soutien et conseils. Vous pouvez les rencontrer à la Maison des usagers du Centre hospitalier Saint Jean de Dieu.

En cas de réclamation ou d'observation, vous pouvez vous adresser au médecin responsable du centre de soins ambulatoires ou solliciter un rendez-vous auprès du médecin-chef.

CONFIDENTIALITÉ - IDENTITÉ SÉCURISÉE - DONNÉES PERSONNELLES

L'équipe soignante est tenue au secret professionnel. Avec votre accord, des rencontres peuvent avoir lieu avec d'autres professionnels de santé et partenaires.

Pour assurer une prise en charge optimale et la continuité des soins, des informations vous concernant sont renseignées dans un dossier médico-administratif. Certaines sont transmises au médecin responsable de l'information médicale de l'établissement et sont traitées dans le strict respect des règles de confidentialité.

Il est essentiel que nous ne commettions pas d'erreur sur votre identité. A votre arrivée, vous devrez fournir une pièce d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire ou titre de séjour).

Les renseignements sur votre identité sont confidentiels et ne seront pas divulgués.

Vous disposez de droits d'accès, de rectification, de transmission, d'effacement de vos données dans les limites légales.

Pour exercer ces droits, vous pouvez adresser votre demande à DPO - Fondation ARHM - 290, route de Vienne - BP 8252 - 69355 LYON CEDEX 08 ou par mail à dpo.rssi@arhm.fr

Identité vérifiée, sécurité assurée